

Schlichtungs-Protokoll

Vorfall: _____

Verhalten	Person A	Person B
Welches Verhalten soll geschlichtet werden?		
Warum verhielten sich die Partner so?		
Was beabsichtigten beide Partner?		

Schlichtungs-Regeln:

1. Versetze dich in die Lage des Gesprächspartners.
2. Stehe zu deinem Handeln, auch wenn es nicht gut war.
3. Bringe Falsches in Ordnung, entschuldige dich.
4. Starte neu durch.



Lösungen	Person A	Person B
Vorschlag 1		
Vorschlag 2		